

## POLITICA QUALITÀ CESAR

Il CESAR si trova al centro di un insieme di soggetti portatori di interesse che si aspettano specifiche e qualificate risposte alle loro esigenze ed aspettative; in particolare i portatori di interesse sono indicati in Fig.1.

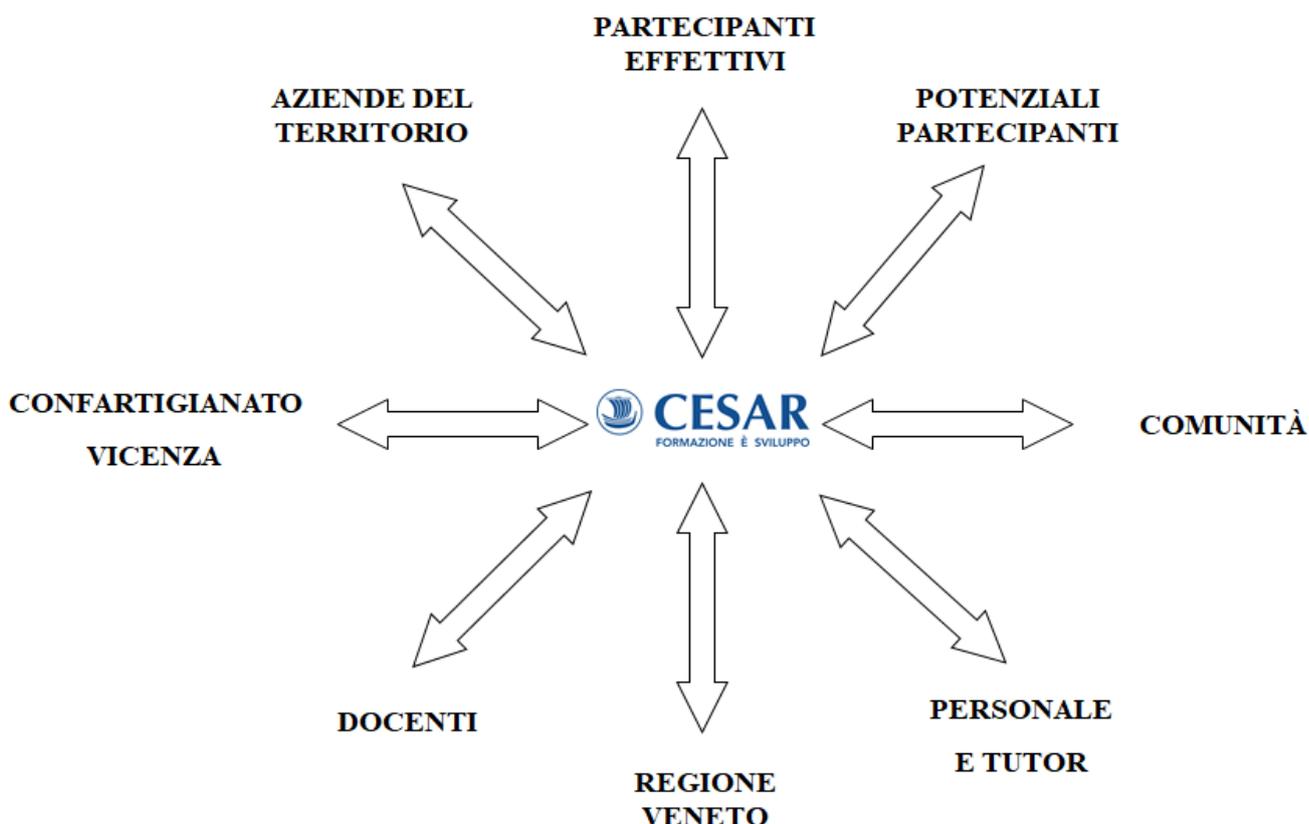


Figura 1 Portatori di interesse del CESAR

- a) la **Confartigianato Vicenza** si attende dalle attività del CESAR un continuo aggiornamento dei contenuti formativi alla luce dei risultati delle attività di ricerca realizzate, un continuo rafforzamento del legame tra la Federazione e le aziende (associate o meno) operanti sul territorio provinciale e l'erogazione di corsi di formazione congruenti con le realtà operative operanti sul territorio ed in grado di creare e/o sviluppare le professionalità necessarie.
- b) Le **aziende operanti nel territorio della provincia di Vicenza** chiedono al CESAR la realizzazione di attività formative personalizzate, calibrate sulle loro specifiche esigenze, idonee a consentire ai beneficiari di affrontare in termini appropriati i compiti loro affidati;

- c) i **potenziali partecipanti ai Corsi** si attendono una reale possibilità di partecipare alle attività formative e, in caso di domande di partecipazione superiore ai posti disponibili, lo svolgimento di una selezione basata su criteri predeterminati, trasparenti e verificabili;
- d) gli **effettivi partecipanti ai Corsi** si attendono di poter seguire attività formative, erogate in un contesto e con modalità appropriate, che consentano loro di impossessarsi degli strumenti necessari a svolgere in maniere adeguata la propria attività e che permettano loro di dotarsi di una autonoma capacità di apprendimento;
- e) il **personale del CESAR ed i tutor** si attendono di prestare la propria attività in un ambiente adeguato, attrezzato in maniera appropriata, informati adeguatamente dei propri compiti e con la possibilità di una crescita professionale anche mediante la partecipazione a specifiche attività formative;
- f) i **docenti** che partecipano alle attività formative si attendono di poter esprimere al meglio le proprie potenzialità, conoscenze e capacità didattiche senza doversi preoccupare di problemi organizzativi e logistici ed avendo ricevuto un'adeguata informazione sulla specifica attività formativa in cui sono coinvolti e sui beneficiari della stessa;
- g) la **collettività** si attende un contributo, attraverso l'organizzazione delle attività formative del CESAR, per rendere più agevole l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro e per consentire il continuo aggiornamento professionale e, di conseguenza, la mobilità sul lavoro.
- h) la **Regione Veneto** si attende il rispetto continuo dei requisiti fissati per l'ottenimento ed il mantenimento dell'accREDITAMENTO del CESAR.

A monte di tutti i portatori di interesse si colloca, naturalmente, lo Stato Italiano che si attende la conformità normativa e legislativa relativamente alle attività svolte con particolare riferimento a quanto previsto da D.Lgs. 231/01 ed in relazione a ciò CESAR ha predisposte e mette in atto il relativo MOG descritto nella documentazione appositamente predisposta (Parte generale, parti specifiche e codice etico).

La qualità dei servizi del CESAR non può prescindere da nessuna delle esigenze espresse o implicite di tutti i nostri portatori di interesse, il mancato soddisfacimento anche di una sola di esse, è da valutare come un insuccesso e non può essere accettato.

Il nostro obiettivo prioritario è riassunto dell'espressione della nostra missione, ovvero:

***Affermare il proprio nome come sinonimo di qualità ed affidabilità nell'ambito della formazione e dell'orientamento.***

Il conseguimento dell'obiettivo sopra indicato comporta un impegno forte e costante della direzione e della struttura operativa volta al rispetto dei requisiti cogenti e volontari applicabili ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità inteso come lo strumento utilizzato per garantire la soddisfazione di tutti i portatori di interesse.