

Informativa ai clienti

Titolare del trattamento

Cesar S.r.l., con sede in via E. Fermi 197, 36100 Vicenza, P.IVA 01856980246, La informa, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (Reg. relativo alla protezione dei dati personali, d'ora in avanti soltanto "GDPR"), in merito agli elementi essenziali dei trattamenti effettuati e qui di seguito illustrati.

Le categorie di dati personali trattati

Si utilizzano dati personali e dati informatici da Lei forniti o reperiti, come indicato nella presente informativa alla sezione "quali dati potrebbero non esserci stati forniti da Lei e relative fonti", (es. di dati trattati: nome, cognome, codice fiscale, dati fiscali, coordinate di contatto, indirizzo di fatturazione, registrazioni di log).

Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali da Lei forniti ci consentono di svolgere tutte le attività oggetto del contratto, soddisfacendo le Sue richieste, nonché di svolgere tutte le attività connesse all'adempimento dei nostri obblighi, come ad esempio, le attività amministrative, fiscali e contabili.

Nello specifico i Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

FINALITA'	BASE GIURIDICA
<p>attività connesse all'esecuzione del contratto del quale Lei è parte, compresa la fase pre-contrattuale (esempi di attività sono: l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, comunicazione di richieste e/o risposte a richieste pervenute, la gestione dei rapporti per attività di amministrazione, contabilità, ordini, fatturazione, servizi, adempimento di obblighi contrattuali e di legge)</p>	<p>la base giuridica della predetta finalità si individua nel contratto e misure precontrattuali (art. 6.1, lettera b, GDPR)</p>
<p>attività di marketing diretto per:</p> <p>1) attività di marketing diretto per promuovere la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli che ha già acquistato, utilizzando modalità tradizionali (ad es. posta cartacea) ai Suoi recapiti a noi comunicati, ferma restando la possibilità di opporsi e di non ricevere più tali comunicazioni (specificando il canale attraverso il quale non desidera più essere contattato);</p> <p>2) attività di marketing diretto per promuovere la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli che ha già acquistato, utilizzando modalità</p>	<p>la base giuridica della predetta finalità (indicata al presente n. 1) si individua nell'interesse legittimo (art. 6.1, lettera f, GDPR)</p> <p>la base giuridica della predetta finalità si individua nell'art. 13, paragrafo 2, della Direttiva 2002/58/CE e nell'art. 130, comma 4, del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (art. 6.1, lettera f, GDPR);</p>

<p>automatizzate (e-mail, fax, sms) ai Suoi recapiti a noi comunicati, ferma restando la possibilità di opporsi e di non ricevere più tali comunicazioni (specificando il canale attraverso il quale non desidera più essere contattato);</p> <p>3) attività di marketing diretto, utilizzando modalità tradizionali o automatizzate, per promuovere la vendita diretta di prodotti o servizi non analoghi a quelli che ha già acquistato</p>	<p>la base giuridica della predetta finalità (indicata al presente n. 3) si individua nel suo consenso</p>
<p>comunicazione dei Suoi dati personali per finalità di marketing ad altri soggetti terzi quali società terze, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto e attraverso modalità automatizzate di contatto</p>	<p>per la finalità è indispensabile il Suo consenso, la base giuridica della predetta finalità si individua, pertanto, nel consenso (art. 6.1, lettera a, GDPR). La informiamo che il Suo consenso potrà comunque essere revocato in ogni momento contattando il Titolare del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa</p>
<p>attività connesse all'accertamento e/o all'esercizio e/o alla difesa di diritti (esempi di attività sono: controversie relative al corretto adempimento del rapporto contrattuale, diffide, recupero crediti)</p>	<p>la base giuridica della predetta finalità si individua nel legittimo interesse (art. 6.1, lettera f, GDPR)</p>
<p>conservazione delle scritture contabili</p>	<p>la base giuridica si individua nell'obbligo di legge (art. 6.1, lettera c, GDPR)</p>
<p>altre attività in esecuzione di obbligo di legge/ordini Autorità (come ad esempio la comunicazione a terzi)</p>	<p>la base giuridica si individua nell'obbligo di legge (art. 6.1, lettera c, GDPR)</p>
<p>finalità di sicurezza informatica (es. indirizzi di posta elettronica, registrazioni di log relativi a transazioni o scelte operate on-line sul ns. sito web)</p>	<p>la base giuridica è il legittimo interesse</p>
<p>analisi per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze della clientela, ovvero predisposizione di iniziative collegate al rapporto contrattuale ed atte al miglioramento dei servizi forniti, ottimizzare l'invio delle comunicazioni istituzionali e di marketing</p>	<p>la base giuridica è il legittimo interesse</p>

Non svolgiamo trattamenti con processi decisionali automatizzati nè profilazioni per le quali è necessario il Suo consenso.

Quali dati potrebbero non esserci stati forniti da Lei e relative fonti

I dati che La riguardano (dati anagrafici, fiscali, amministrativi/contabili/legali ad esclusione dei dati relativi a condanne penali e reati /relativi allo stato di salute - dati informatici - indirizzo di posta elettronica, log di accesso alle piattaforme dedicate - potrebbero essere ottenuti mediante la consultazione di:

- elenchi tenuti da enti pubblici/istituzionali e/o assicurativi o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale;
- provider servizi informatici.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità sopra illustrate e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, anche con riguardo alla vigente normativa nazionale ed europea relativa all'attività formativa. In particolare:

per le attività connesse all'esecuzione del contratto del quale Lei è parte (compresa la fase pre-contrattuale) , i Suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, una volta concluso il rapporto, saranno conservati per esigenze di accertamento/esercizio/difesa di un diritto e di quella di archiviazione e per esigenze di conservazione della documentazione e degli attestati relativi all'attività formativa svolta
per l'attività di marketing diretto operato con email o posta ordinaria per la promozione o l'offerta diretta di vendita di servizi analoghi a quelli già acquistati (cd. soft spam): fino all'eventuale opposizione da parte dell'interessato
per l'attività di marketing diretto , utilizzando modalità tradizionali o automatizzate, per promuovere la vendita diretta di prodotti o servizi non analoghi a quelli che ha già acquistato 3 anni dalla raccolta dell'ultimo consenso dell'interessato, fatta salva la conservazione ulteriore per le esigenze di accertamento/esercizio/difesa di un diritto e di quella di archiviazione
per le attività connesse all'accertamento e/o all'esercizio e/o alla difesa di diritti , i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni, come previsto dal termine ordinario di prescrizione (art. 2946 c.c.), salva conservazione ulteriore nel caso di interruzione della prescrizione
per le attività connesse alla conservazione per obbligo di legge , i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni per finalità di archiviazione obbligatoria <i>ex lege</i> (artt. 2220 c.c.; 22, commi 2 e 3 D.P.R. 29.9.1973, n. 600), salva conservazione ulteriore nel caso di interruzione della prescrizione
per le altre attività in esecuzione di obbligo di legge/ordini Autorità , riferendosi a dati personali di cui disponiamo per le altre finalità indicate nella presente informativa, i tempi di conservazione coincidono con quelli di volta in volta individuati per le predette finalità. Per conservazione della documentazione e degli attestati relativi all'attività formativa svolta i Suoi dati saranno conservati per almeno 10 anni, salvo termini ulteriori previsti specificamente dalla normativa regionale, nazionale o europea per l'attività formativa
i Dati trattati per finalità di sicurezza informatica (es. registrazioni di logs relativi a transazioni o scelte operate on-line sul ns. sito web, la conservazione avverrà per

il tempo sufficiente a permetterne i controlli di sicurezza e documentarne gli esiti (di regola 1 anno dalla raccolta). In caso di contenzioso con Lei e/o con terzi, i dati verranno trattati per tutto il tempo strettamente necessario ad esercitare la tutela dei diritti del Titolare.

Consenso e facoltatività/obbligatorietà del conferimento.

Il trattamento dei Suoi dati personali, per le finalità connesse all'esecuzione del contratto (compresa la fase pre-contrattuale), per le finalità connesse all'accertamento e/o all'esercizio e/o alla difesa di diritti, per la conservazione delle scritture contabili, nonché per le altre attività in esecuzione di obbligo di legge/ordini Autorità, potrà essere effettuato senza il Suo consenso. Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio in base al vincolo contrattuale, ad adempimenti di legge e/o regolamenti e costituisce, altresì, requisito necessario per la conclusione del contratto. Il mancato conferimento dei Suoi dati personali per le predette finalità comporterà, pertanto, l'impossibilità, da parte nostra, di dar corso a contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali.

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing diretto di cui ai punti 1 e 2 sopra elencati potrà essere effettuato senza il Suo consenso (sempre salvo il Suo diritto di opporsi); il trattamento dei Suoi dati per le altre finalità di marketing descritte nella presente informativa potrà, invece, essere effettuato previo Suo consenso.

Il conferimento dei Suoi dati per le predette finalità è facoltativo e non costituisce requisito necessario per la conclusione del contratto. Il mancato conferimento dei Suoi dati personali per le predette finalità non impedirà, pertanto, di dar corso ai contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali.

Categorie di destinatari dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche e operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate e in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili, assicurativi e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie;
- c) Regione, Provincia;
- d) Istituto Veneto per il Lavoro,
- e) Fondo Sociale Europeo;
- f) Fondi interstrutturali;
- g) Associazioni di categoria;
- h) Altre società nell'ambito di associazione temporanea di imprese
- i) banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Suoi confronti;
- j) fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto;
- k) persone da noi autorizzate al trattamento dei dati che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti e collaboratori)

- I) Confartigianato Vicenza e altre società collegate anche per la cessione dei Suoi dati per finalità di marketing proprie di questi soggetti.

Trasferimenti all'estero

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo ad eccezione del trattamento dei dati mediante programmi serviti da (i) Microsoft Corporation con sede 1 Microsoft Way, Redmond, WA (Washington) 98052, USA. I dati sono trattati mediante il software di produttività individuale OFFICE 365 basato su cloud Microsoft e da (ii) The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp con sede ad Atlanta – USA 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000. Vedi la privacy policy agli indirizzi: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>
<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Microsoft Corporation e The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp si sono certificate in relazione al meccanismo cd. Europa-USA Scudo Privacy. Per informazioni sul regime "Europa-USA Scudo Privacy": <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

Vengono applicate a tale/i trasferimento/i garanzie appropriate o opportune consistenti nella stipula di accordi scritti mediante i quali il destinatario dei dati personali con sede nel Paese estero, in relazione ai trattamenti di propria competenza, si impegna nei nostri confronti, per sé ed i propri dipendenti, al rispetto di obblighi privacy sostanzialmente equivalenti a quelli previsti dalla normativa comunitaria a carico del titolare.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà sia in formato elettronico sia cartaceo.

Il trattamento sarà, tuttavia, effettuato prevalentemente con strumenti informatici e comunque con l'osservanza delle misure minime cautelative della sicurezza e riservatezza dei dati. In particolare, sono state attuate misure di sicurezza tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali al fine di prevenire la perdita, l'uso illecito o non pertinente dei dati e l'accesso agli stessi senza autorizzazione.

Diritti dell'interessato e reclamo avanti al Garante

La informiamo che in merito al trattamento dei Suoi dati personali Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) **Diritto di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali** (art. 15 GDPR): potrà contattarci per conoscere se i Suoi dati personali sono oggetto di trattamento e le informazioni di legge sul trattamento;
- b) **Diritto di rettifica** (art. 16 GDPR): ottenere la correzione dei Suoi dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- c) **Diritto alla cancellazione/oblio** (art. 17 GDPR): ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali, nelle ipotesi previste dalla legge;
- d) **Diritto alla limitazione del trattamento** (art. 18 GDPR): ottenere la sottoposizione dei Suoi dati personali alla sola conservazione, con esclusione di altre attività, nelle ipotesi previste dalla legge;
- e) **Diritto alla portabilità** (art. 20 GDPR): ottenere i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico ed ottenerne, altresì, la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, nelle ipotesi previste dalla legge;
- f) **Diritto di opporsi** (art. 21 GDPR): diritto di far cessare ulteriore trattamento dei dati personali per motivi connessi alla Sua situazione particolare, salva prevalenza dei nostri motivi legittimi cogenti, nelle ipotesi previste dalla legge;
- g) **Diritto di revocare il consenso** (art. 7.3 GDPR): diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso.

Per esercitare i diritti suddetti potrà utilizzare i contatti del Titolare forniti nella presente informativa.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

La informiamo, altresì, del Suo diritto a promuovere **Reclamo avanti all'Autorità Garante** per la protezione dei dati personali competente. Ricordiamo che il reclamo, a norma dell'art. 77.1 GDPR, può essere promosso dall'interessato presso l'Autorità del luogo dove l'interessato risiede abitualmente, dove lavora oppure dove si è verificata la presunta violazione.

Diritto di opposizione per l'attività di marketing diretto

Le ricordiamo che, in qualsiasi momento, potrà opporsi e non ricevere più le comunicazioni (specificando il canale attraverso il quale non desidera più essere contattato) a Lei inviate per le attività di *marketing* diretto descritte ai punti 1) e 2) della presente informativa dedicato alle finalità e alle basi giuridiche del trattamento (e, precisamente, le attività per promuovere la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli che ha già acquistato, utilizzando modalità automatizzate (e-mail, fax, sms) e/o tradizionali (posta cartacea) ai Suoi recapiti a noi comunicati.

Per esercitare il diritto di opposizione potrà utilizzare i contatti del Titolare forniti nella presente informativa. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è: Cesar S.r.l.

Dati di contatto del Titolare:

- e-mail: cesar@confartigianatovicenza.it
- telefono: 0444/960100
- posta cartacea: via E. Fermi 197, 36100 Vicenza

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Responsabile della protezione dei dati è: avv. Anna Faccin

Dati di contatto del DPO:

pec: anna.faccin@ordineavvocativicenza.it

Contitolarità

Per tutti i trattamenti svolti nel database CRM Generale di proprietà di Confartigianato Imprese Vicenza CESAR è Contitolare del Trattamento con Confartigianato Imprese Vicenza, Federazione Artigiani Imprenditori Vicentini ("FAIV"), SPAVI SRL, CAAF CONFARTIGIANATO VICENZA SRL; il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità disponibile per gli interessati ai sensi dell'art. 26.2 del gdpr è raggiungibile al seguente link:

https://www.cesarformazione.it/files/ugd/e8b66e_a3872f240705471099ee3c8d0ccf285e.pdf

Modifiche

Ci riserviamo di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. La informeremo di tali variazioni non appena verranno introdotte.

CESAR srl UNIPERSONALE

Via Enrico Fermi, 197 - 36100 Vicenza

Tel. 0444.960100 - Fax 0444.960581

cesar@confartigianatovicenza.it

Cap. Soc. € 52.000,00 REA W189493

C.F. e P. IVA e Reg. Imp. Vicenza 01856980246



PROMOSSO DA



Confartigianato
VICENZA



UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 003/05